

CAMINO DE SANTIAGO



www.jcyl.es/consumo



Junta de Castilla y León



Para más información,
consulte el apartado del Peregrino en:
www.jcyl.es/consumo



Decálogo de Consumo del Peregrino



CAMINO DE SANTIAGO




Junta de Castilla y León


www.jcyl.es/consumo

10

Consejos para un buen Camino



1 Planifique las etapas con antelación y realice un **presupuesto** con los gastos que deberá afrontar a lo largo del Camino.



2 Todos los productos y servicios deben contener **información**, clara y visible, sobre el **precio** y los **medios de pago**.



3 Adquiera productos **etiquetados**, es una garantía de **seguridad**. Exija y guarde la **factura o ticket** de compra.

4 Compruebe la **fecha de caducidad** o **consumo** preferente de los alimentos. Elija establecimientos que garanticen su correcta manipulación.



5 Compruebe, antes de salir del establecimiento, que los artículos adquiridos están en **perfecto estado**. Recuerde que todos los bienes tienen una **garantía de dos años**.

SMS

6 Si usa servicios informativos sobre el Camino de Santiago a través de **Internet**, o el **móvil** mediante mensajes SMS o MMS, infórmese previamente del coste.

7 Recuerde que las llamadas desde un país o a otro país tienen una tarifa especial o **"roaming"**. Infórmese previamente del precio si va a hacer este tipo de llamadas.



8 Lleve a mano el **IMEI** de su teléfono móvil. En caso de extravío, debe facilitarlo a su operadora de telefonía.

9 Elija **cajeros automáticos** que se encuentren en el interior de los locales de la entidad financiera. Son más seguros. No tire el **comprobante** de la operación sin haberlo **roto** previamente.

10 Solicite, **Hojas de Reclamaciones**, si tiene algún problema.

